

Algemene Voorwaarden Realistisch Schilderen

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

- 1.1.1 *activiteit*: alle door de ondernemer aangeboden diensten, waaronder schilderlessen, workshops en groepsactiviteiten;
- 1.1.2 *deelnemer*: iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan schilderlessen, workshops en groepsactiviteiten georganiseerd door ondernemer;
- 1.1.3 *duurzame gegevensdrager*: ieder hulpmiddel dat de ondernemer in staat stelt om persoonlijk aan haar gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 1.1.4 *ondernemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van haar ambachts- of beroepsactiviteit handelt, al dan niet mede via een andere persoon die namens haar of voor haar rekening optreedt;
- 1.1.5 *ondubbelzinnige verklaring*: de verklaring van een deelnemer aan ondernemer die slechts voor één uitleg vatbaar is. De verklaring bevat in ieder geval:
 - naam van de deelnemer;
 - (factuur)adres;
 - postcode;
 - woonplaats;
 - telefoonnummer;
 - mobielnummer;
 - e-mailadres
 - opdracht waarop de verklaring betrekking heeft.

1.2 De ondernemer

Ondernemer:	Edgar de Cruijer
Onderneming	Realistisch Schilderen
Gestigd te:	Langebuorren 1 9051 BD Stiens
KvK-nummer:	050800068
E-mailadres:	info@realistischschilderen.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 625023477

1.3 De onderneming

- 1.3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Realistisch Schilderen en de daaraan gelieerde website www.realistischschilderen.nl.

1.4 Toepasselijkheid

- 1.4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en deelnemer.
- 1.4.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de deelnemer beschikbaar gesteld.
- 1.4.3 De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van de ondernemer.

1.5 Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 1.5.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de deelnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Hoofdstuk 2 De overeenkomst

2.1 Prijs

- 2.1.1 De prijzen voor de schilderlessen en de workshops voor de seizoenen, staan vermeld op de website www.realistischschilderen.nl. en ook op de flyers, folders en posters.
- 2.1.2 Gedurende de in het aanbod vermelde seizoensdeel worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of kennelijke fouten.
- 2.1.3 Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft voor een nieuw seizoen.
- 2.1.4 De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

2.2 Aanbod

- 2.2.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de deelnemer mogelijk te maken.
- 2.2.2 Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten.
- 2.2.3 Voordat de deelnemer gebonden is aan een overeenkomst, verstrekt de ondernemer de deelnemer op duidelijke en begrijpelijke wijze, voor zover van toepassing op dat aanbod, de volgende informatie op het inschrijfformulier:
 - de totale prijs van de dienst, met inbegrip van alle belastingen;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het ontbindingsrecht;
 - de wijze van betaling, uitvoering, de termijn waarbinnen de ondernemer zich verbindt de diensten te verlenen en, voor zover van toepassing, het klachtafhandeling beleid van de ondernemer;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de deelnemer te raadplegen is;
 - de gedragscodes, zoals het Privacy Statement, waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de deelnemer deze gedragscodes kan raadplegen;
 - de duur van de overeenkomst;
- 2.2.4 Kennelijke fouten in het aanbod, kennelijke verschrijvingen daaronder begrepen, binden de ondernemer niet. Uitdrukkelijk hierbij genoemd zijn fouten in de aanbieding geadverteerd elders dan op de site van de ondernemer, waarbij de informatie op de site van de ondernemer te allen tijde als leidend wordt beschouwd. Mede onder een kennelijke fout wordt verstaan een dusdanig laag aanbod dat de deelnemer wist of in redelijkheid behoorde te weten dat het een kennelijke verschrijving in het aanbod betrof.
- 2.2.5 In geval de deelnemer is ingegaan op een aanbod met een kennelijke verschrijving of fout, wordt de deelnemer onverwijld per e-mail van de kennelijke fout op de hoogte gesteld. In de e-mail wordt tevens een termijn gesteld waarbinnen de deelnemer de mogelijkheid wordt geboden in te gaan op het juiste aanbod.

2.3 Overeenkomst

- 2.3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de deelnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde

- voorwaarden. Het ondertekenen van de overeenkomst op het inschrijfformulier.
- 2.3.2 Indien bij de ondernemer na het sluiten van de overeenkomst ter harer kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de deelnemer niet aan de betalingsverplichting gaat voldoen, mag de ondernemer de nakoming van haar deel van de overeenkomst opschorten, de overeenkomst ontbinden of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden verbinden.
- 2.3.3 De ondernemer geeft de deelnemer bij de dienst de volgende informatie op het inschrijfformulier;
- het mailadres van de vestiging en telefoonnummer van de ondernemer waar de deelnemer eventueel met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de deelnemer eventueel van het ontbindingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het ontbindingsrecht.

Hoofdstuk 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Levering

- 3.1.1 De ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 3.1.2 Indien de uitvoering van de activiteit moet worden verplaatst, of indien de activiteit niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de deelnemer hiervan onverwijld bericht. De deelnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden en recht op restitutie van vooruitbetaalde les gelden.
- 3.1.3 Tussen ondernemer en deelnemer is een seizoenstermijn voor levering van de dienst overeengekomen.
- 3.1.4 Bij het verzuimen van een les, kan mis 24 uur tevoren afgemeld, deze les op een ander tijdstip worden ingehaald op een ander dagdeel, indien er plek is, dit na overleg met de ondernemer.
- 3.1.5 Behandeling van inhaallessen voor de deelnemer op volgorde van binnenkomst.
- 3.1.6 Inhaallessen kunnen niet door de deelnemer worden doorgeschoven naar het nieuwe seizoen.
- 3.1.7 Indien de dienst wordt uitgevoerd in samenwerking met derden, is iedere partij bij de overeenkomst zelfstandig verantwoordelijk voor de levering van zijn of haar gedeelte van de dienst. Ondernemer aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid voor de levering van de dienst, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

3.2. Betaling

- 3.2.1 Betaling is mogelijk op de daartoe door de ondernemer aangeboden betaalmethoden.
- 3.2.2 Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de deelnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan in twee termijnen. De eerste termijn voorafgaand aan de eerste seizoenshelft en de tweede termijn voorafgaand aan de tweede seizoenshelft.
- 3.2.3 Bij de aanbidding van diensten aan deelnemer mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de deelnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 3.2.4 De deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 3.2.5 In geval van wanbetaling van de deelnemer heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de deelnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 3.2.6 Onder redelijke kosten worden verstaan kosten, gemaakt verband houdend met het incasseren van de openstaande vorderingen. De kosten voor het incasseren van de openstaande vordering worden gesteld op 15% van de openstaande facturen, tenzij wettelijk gezien een ander percentage wordt gehanteerd.

Hoofdstuk 4 Ontbinden, intellectuele eigendom en geschillen

4.1 Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door deelnemer

- 4.1.1 De deelnemer kan, na bevestiging van de overeenkomst door ondernemer, de overeenkomst niet kosteloos ontbinden.
- 4.1.2 Indien de deelnemer de overeenkomst heeft getekend en tijdens de eerste helft van het seizoen de overeenkomst wil ontbinden, betaalt de deelnemer alleen de eerste helft van de lessen van het seizoen. Wil de deelnemer tijdens de tweede helft van het seizoen de overeenkomst ontbinden en is deze al betaald, dan is restitutie van het betaalde bedrag niet mogelijk.
- 4.1.3 Ontbinding van overeenkomst en daarbij restitutie van vooruit betaalde bedragen is eventueel mogelijk in bijzondere gevallen van ernstige ziekte e.d. van de deelnemer. Een en ander in overleg met de ondernemer.
- 4.1.4 De deelnemer oefent het ontbindingsrecht uit door onverwijld aan de ondernemer een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen.
- 4.1.5 Op de deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het recht van ontbinding.
- 4.1.6 In geval van overmacht of indien deelnemer zich hier door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet, kan deelnemer de overeenkomst wijzigen of verplaatsen.
- 4.1.7 Wijzigen of verplaatsen in geval van overmacht kan schriftelijk of mondeling, in overeenstemming met ondernemer.
- 4.1.8 In geval van wijziging of verplaatsing bevestigt ondernemer de wijziging of verplaatsing schriftelijk of via e-mail.

4.2 Ontbinden, wijzigen, verplaatsen door ondernemer

- 4.2.1 De ondernemer kan, indien zij zich door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt ziet, de overeenkomst ontbinden, wijzigen of verplaatsen.
- 4.2.2 Het aanbieden van een vervangende, gewijzigde of verplaatste activiteit geldt als een nieuw aanbod, dat door deelnemer aanvaard moet worden.
- 4.2.3 Indien het niet mogelijk is een vervangende activiteit aan te bieden of indien deelnemer het aanbod van ondernemer niet accepteert, betaalt ondernemer onverwijld het door deelnemer vooruit betaalde bedrag van de resterende lessen terug.
- 4.2.4 Voor eventuele (verdere) schade is de ondernemer niet aansprakelijk. Uitsluitend deelnemer is aansprakelijk voor eventuele verdere schade door de ontbinding.

4.3 Intellectuele eigendom

- 4.3.1 Ondernemer behoudt te allen tijde het recht op alle intellectuele eigendom, welke voortvloeien uit of het resultaat zijn van de door ondernemer geleverde dienst.
- 4.3.2 Alle rechten van intellectuele eigendom, alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie, welke betrekking hebben op de door ondernemer vervaardigde en aan deelnemer geleverde diensten, blijven eigendom van ondernemer. Niets in de met deelnemer gesloten of te sluiten overeenkomst strekt tot overdracht van zodanige rechten.
- 4.3.3 Deelnemer verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Deelnemer zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan deelnemer opgelegd.
- 4.3.4 Deelnemer is niet gerechtigd de diensten aan te wenden anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.
- 4.3.5 Deelnemer is niet gerechtigd de diensten of de daarin besloten of op andere wijze aan hem/haar bekend geworden gegevens te verveelvoudigen en/of aan derden te openbaren, tenzij ondernemer uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor geeft.
- 4.3.6 Deelnemer zal aanduidingen van ondernemer of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 4.3.7 Tijdens de schilderlessen kan door de deelnemers gebruik gemaakt worden van foto's om na te schilderen. Voor het gebruik van deze foto's, verstrekt door de ondernemer, kan de deelnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor inbreuk op auteursrecht.
- 4.3.8 Indien een deelnemer tijdens de activiteit gebruik maakt van foto's en afbeeldingen, die niet zijn verstrekt door ondernemer, kan ondernemer niet aansprakelijk worden gehouden voor inbreuk op auteursrecht door deelnemer. De verantwoordelijkheid voor de zelf meegebrachte foto's en afbeeldingen ligt altijd bij deelnemer.

4.4 Geschillen

- 4.4.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de deelnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

